

# Manual de Utilização Portal do Cliente



Portal do Cliente

[Página Inicial](#)



Fabiola  
Segurado



Cuidamos de quem cuida.

Conheça o Unimed RCP Individual

## Acesso rápido



Dados Cadastrais e Desbloq. de Cartão



Reembolsos e Prévias



2ª Via de Boleto



Informe de Rendimentos



Informe de Quitações



Descontos em Medicamentos



Clube de Vantagens



Guia Médico e Odontológico



Ouvidoria



Simulador de Previdência

Acesso . . . . .	4
Home . . . . .	6
Acesso Rápido . . . . .	7
Meus Produtos . . . . .	8
Meus Produtos – Saúde. . . . .	9
Reembolsos e Prévias . . . . .	10
Solicitação de Reembolso . . . . .	11
Solicitação de Prévia. . . . .	12
Relatórios . . . . .	13
Guia Médico. . . . .	14
Busca . . . . .	15
Resultados . . . . .	16
Descontos em Medicamentos . . . . .	17
Financeiro . . . . .	18
Histórico de Pagamentos . . . . .	19
2ª via de Boletos . . . . .	20
Pagamentos. . . . .	21
Sinistro . . . . .	22

# Sumário



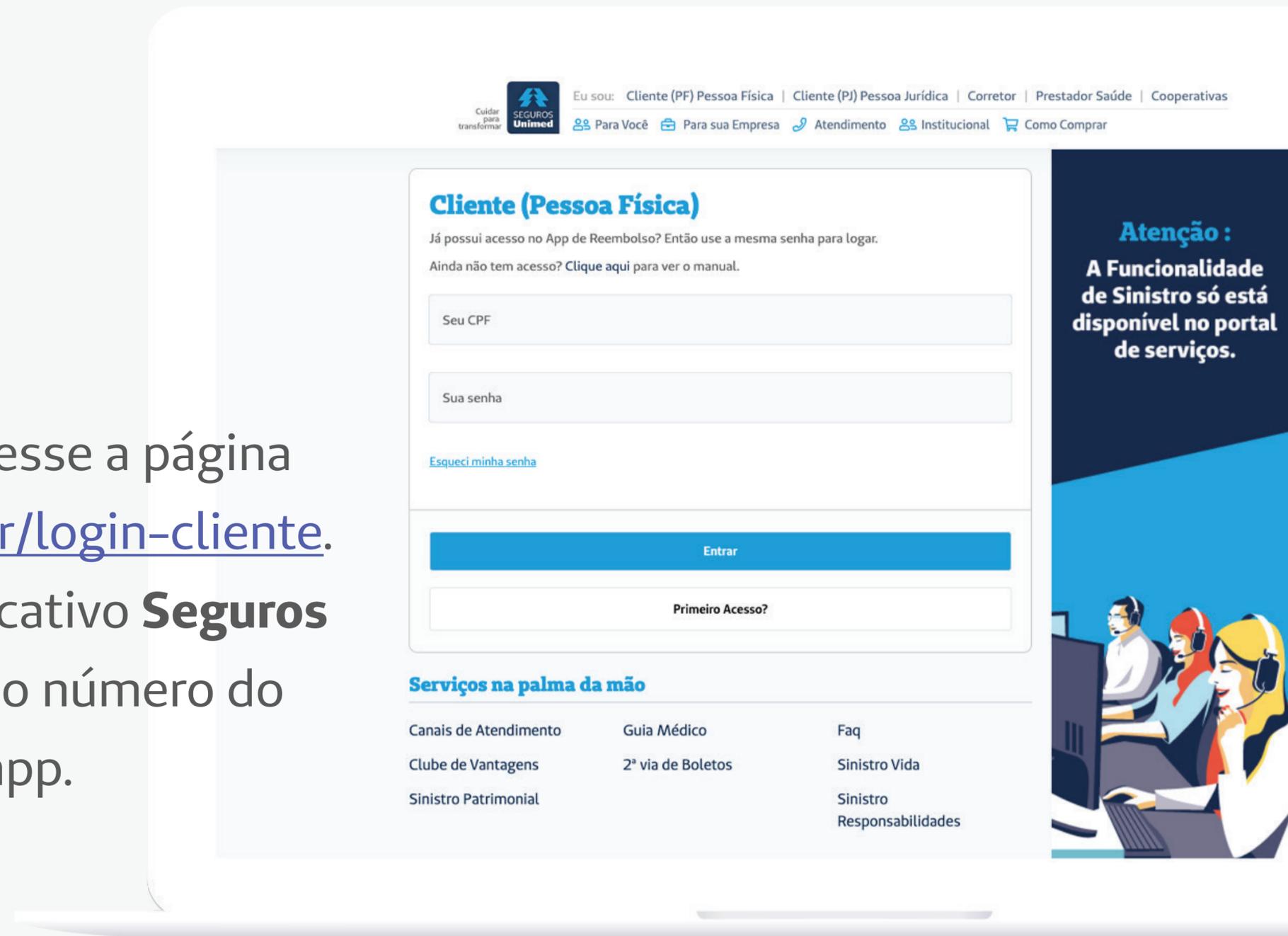
O **Portal do Cliente Pessoa Física** oferece ao segurado o acesso às principais funcionalidades e serviços dos produtos contratados. No Portal, é possível:

- Visualizar detalhes dos planos e produtos
- Solicitar reembolsos ou prévias de reembolsos
- Acessar o Guia Médico
- Baixar carteirinhas virtuais do Seguro Saúde
- Emitir a 2ª via de boletos
- Notificar um sinistro

**e muito mais**

# Acesso

Para acessar o **Portal do Cliente**, acesse a página <https://www.segurosunimed.com.br/login-cliente>. Quem já realizou o cadastro no aplicativo **Seguros Unimed APP** precisa apenas inserir o número do CPF e a mesma senha utilizada no app.





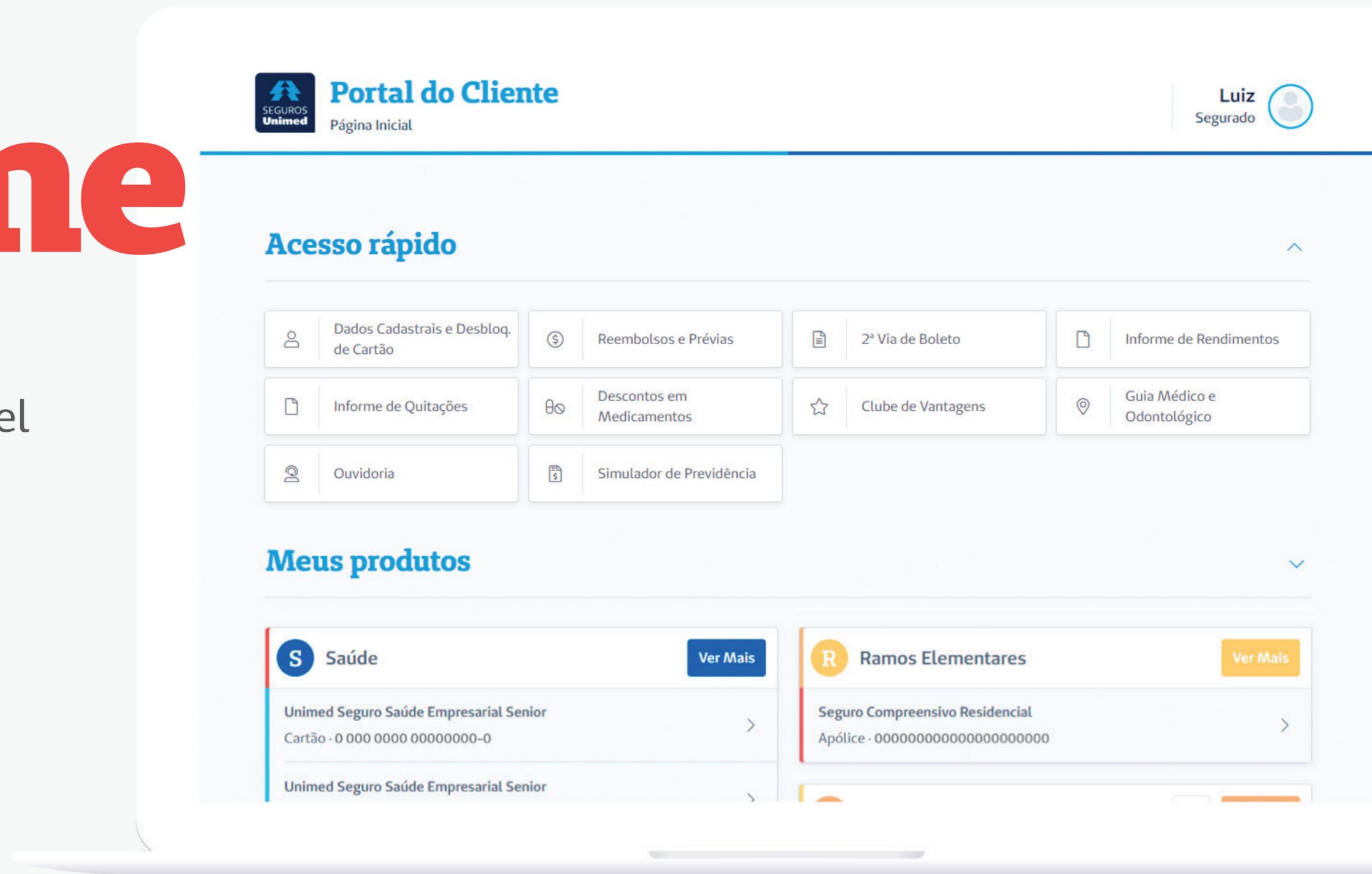
Caso o usuário tenha feito somente o cadastro no antigo portal, ele deve clicar em **Primeiro Acesso** e informar os seguintes dados:

- CPF
- Data de Nascimento
- Nome
- Número de Celular

Depois disso, basta criar uma senha para gerar o login. Em seguida, um código de verificação será enviado por e-mail. Ele deve ser incluído na página de **Primeiro Acesso**.

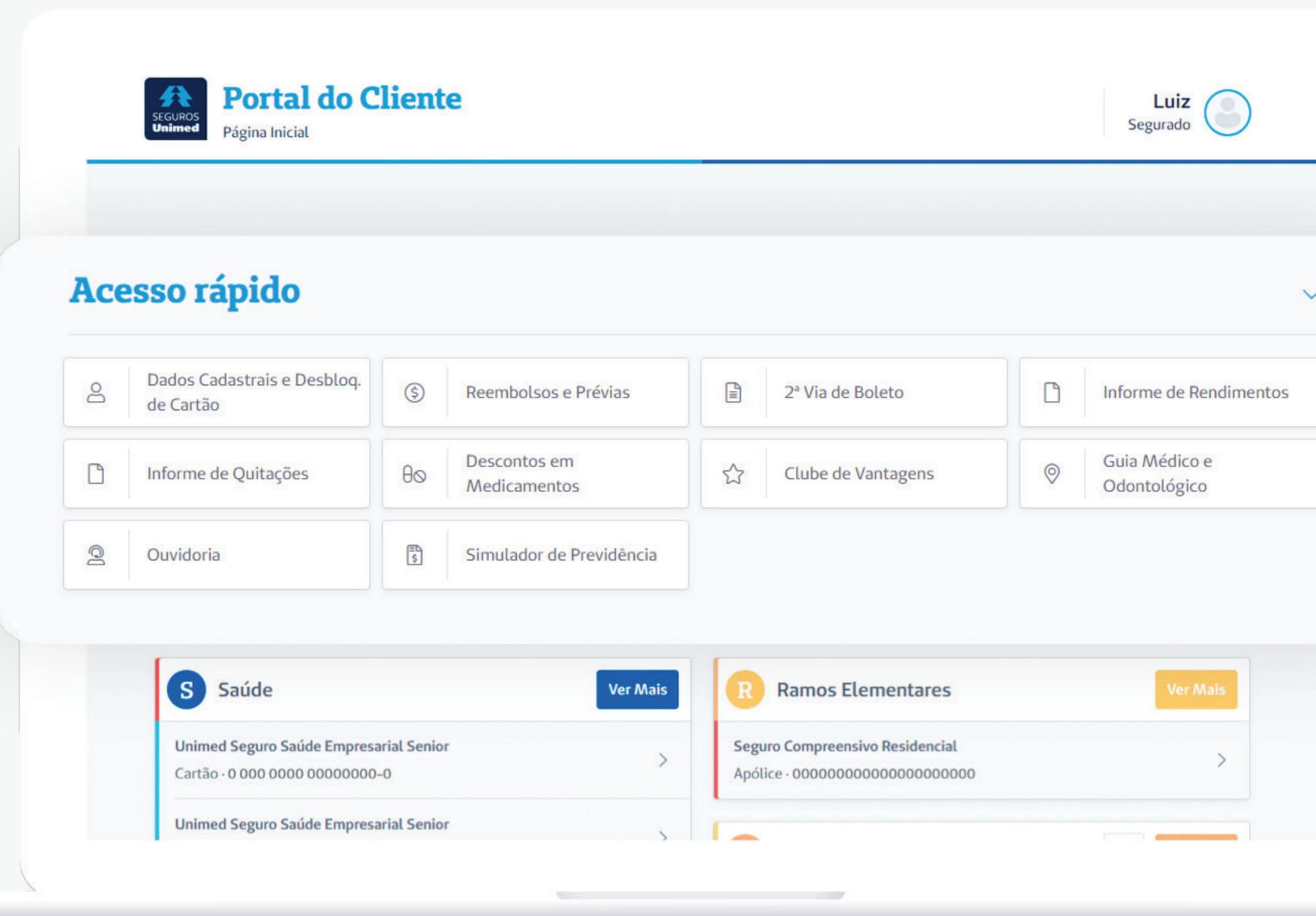
# Home

Na **Home** do Portal do Cliente é possível visualizar o **Acesso Rápido** e a seção **Meus Produtos**.



# Acesso Rápido

Em **Acesso Rápido** o segurado encontra links para as principais funcionalidades da página, de acordo com os produtos contratados. Isso significa que cada pessoa pode visualizar um Acesso Rápido diferente.



# Meus Produtos

Em **Meus Produtos**, o usuário visualiza os segmentos e produtos contratados. Clicando em um produto, ele poderá acessar os detalhes e funcionalidades disponíveis. Clicando em **Ver Mais**, ele visualiza todos os produtos contratados.

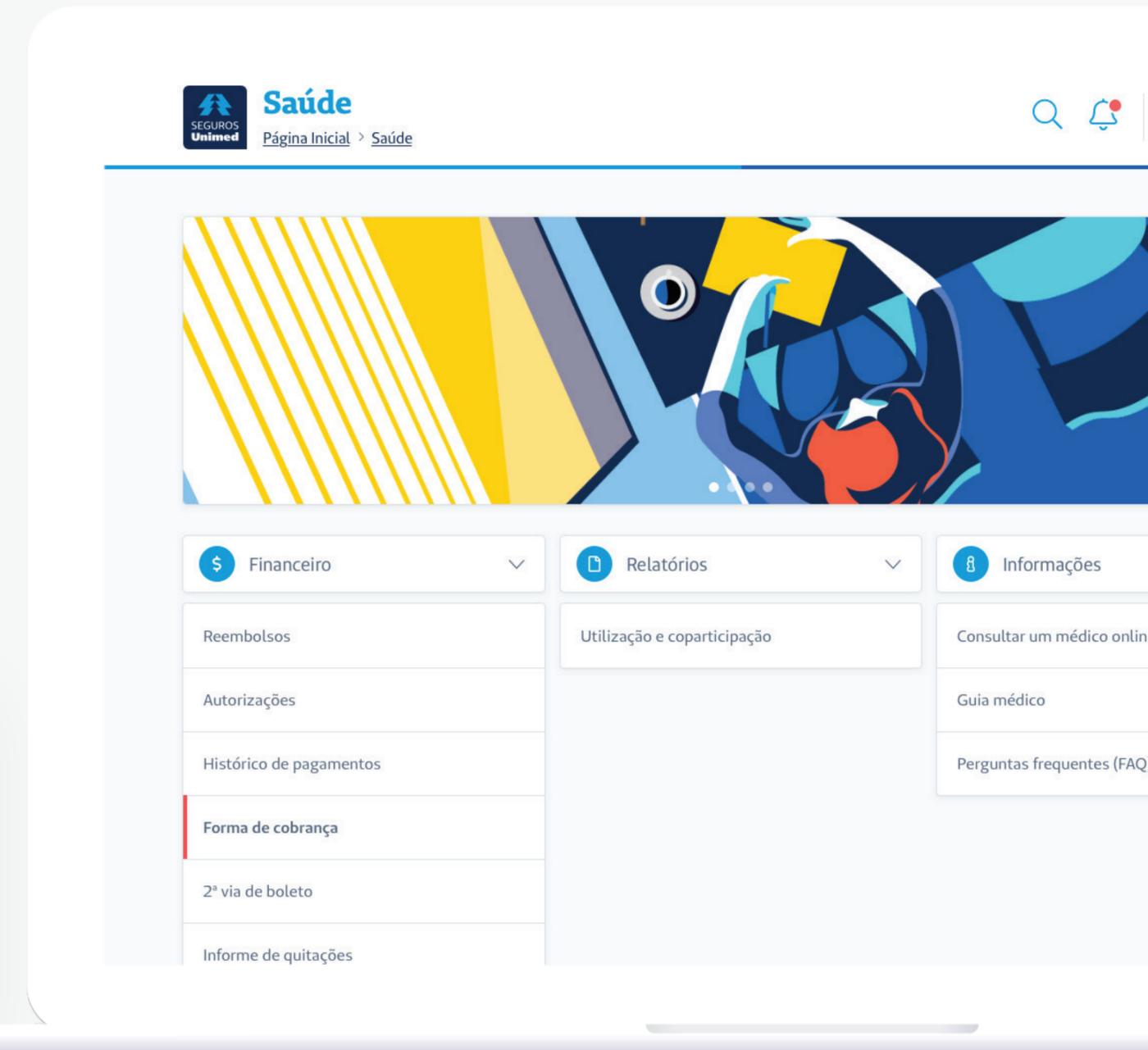
# Meus Produtos – Saúde

Aqui, aparece a lista dos produtos do segmento Saúde que foram contratados. Ao clicar em cada um deles, é possível visualizar os detalhes do produto ou plano. No menu superior, é possível acessar funcionalidades e serviços financeiros, relatórios e mais informações sobre o segmento.

Clicando no plano, o usuário visualiza todos os detalhes do plano do segmento saúde.

## Cartão Digital

Clicando em **Cartão Digital**, é possível visualizar a versão digital da carteirinha e salvar uma versão PDF para utilizar no celular ou pelo computador.



# Reembolsos e Prévias

É possível acessar os reembolsos e prévias na **Home**, em **Acesso Rápido**, ou no menu **Financeiro**, na página do segmento Saúde.

Na aba **Prévia**, é possível realizar a prévia de uma consulta médica ou de outros procedimentos.

SEGUROS Unimed

## Reembolsos e Prévias

[Página Inicial](#) > [Reembolsos e Prévias](#)

Reembolso Prévia Relatórios

Nova solicitação de reembolso Tabelas

### Solicitações

Filtrar

Cirurgia · Protocolado  
18 nov 2018 · Fabíola Adelaide Aragão

Consulta · **Inconsistência bancária**  
17 nov 2018 · Bruno Cardoso Araújo

Avaliações/Terapias · Em análise  
10 nov 2018 · Fabíola Adelaide Aragão

Consulta · Pagamento efetuado



## Nova solicitação de reembolso

[Página Inicial](#) > [Reembolsos e Prévias](#) > [Nova solicitação de reembolso](#)



Fabiola  
Segurado



Iniciar a partir de uma prévia

### Formulário

Os fluxos de Prévias e Solicitações de Reembolso se aplicam somente para o Produto Saúde.

#### Dados do procedimento

Paciente Fabiola Adelaide Aragão	Tipo de procedimento Consulta médica
Especialidade Cardiologia	Valor do procedimento R\$ 480,00
Data do procedimento 19/10/2018	

#### Documentos necessários

Os documentos originais devem ser guardados por, pelo menos, 5 anos após a data de emissão. [Saiba mais.](#)

Usar link da nota fiscal eletrônica

## Solicitação de Reembolso

Para solicitar um reembolso, é necessário preencher o formulário com informações da consulta ou procedimento. É preciso ainda anexar os documentos necessários, que podem variar de acordo com o pedido. Ao enviar a solicitação, ela aparecerá na lista de solicitações na tela anterior.

# Solicitação de Prévia

Para solicitar uma prévia de consulta médica, é necessário informar para qual paciente ela será e a data prevista. O valor será informado em seguida.

Para solicitar uma prévia de outros procedimentos, o usuário deve preencher o formulário com os dados do procedimento e anexar documentos necessários. Eles podem variar de acordo com o tipo de solicitação.

Depois de enviar a solicitação, ela aparecerá na lista da tela anterior. Lá, é possível acompanhar o andamento de cada uma.

**SEGUROS Unimed** **Reembolsos e Prévias**  
Página Inicial > Reembolsos e Prévias

Reembolso **Prévia** Re

**Nova prévia de consulta médica** **Nova prévia de outros proced...**

## Prévias

Exame - Em análise  
10 nov 2018 - Cássia Lins Clemente

Avaliações/Terapias - Analisada  
24 out 2018 - Fabíola Adelaide Aragão

Ajuda Informações Aplicativos Atendimento

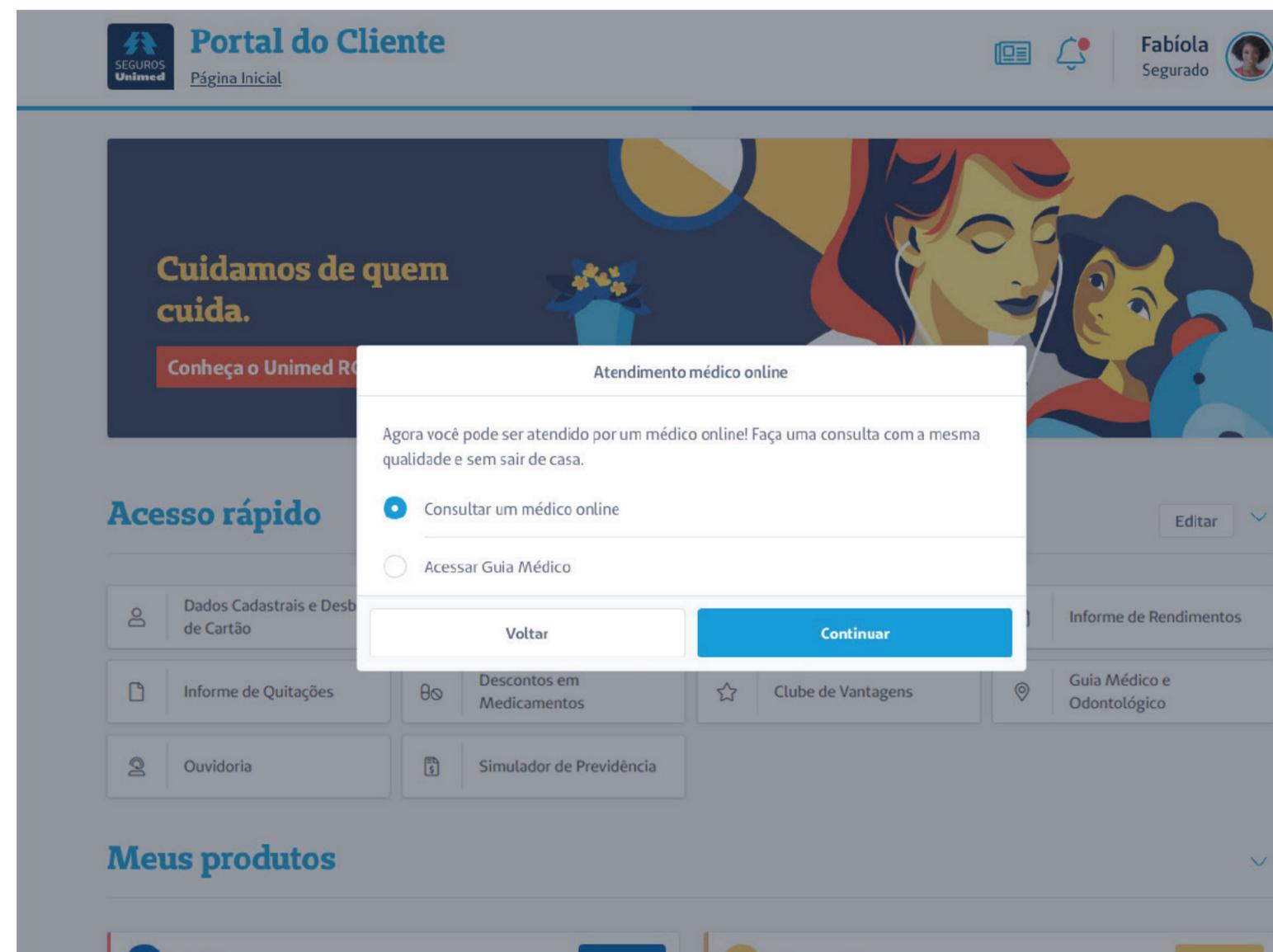
# Relatórios

É possível obter o demonstrativo de reembolsos informando o beneficiário e período desejados.

The screenshot shows the 'Reembolsos e Prévias' page on the Unimed website. The page has a header with the Unimed logo, the title 'Reembolsos e Prévias', and a breadcrumb trail 'Página Inicial > Reembolsos e Prévias'. On the right side of the header, there are search and notification icons, and the user's name 'Fabíola Segurado' with a profile picture. Below the header is a navigation bar with three tabs: 'Reembolso', 'Prévia', and 'Relatórios', with 'Relatórios' being the active tab. The main content area is titled 'Demonstrativo de reembolso' and contains a sub-header: 'Você pode gerar o demonstrativo de reembolso para um beneficiário. Escolha um período para obter o relatório de solicitações de reembolso.' Below this is a form with four input fields: 'Beneficiário' (set to 'Fabíola Adelaide Aragão'), 'Período' (set to 'Personalizado'), 'Data inicial' (set to '02/10/2019'), and 'Data final' (set to '02/12/2019'). A blue button labeled 'Gerar relatório' is positioned at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a footer with four columns of links: 'Ajuda' (with sub-link 'Como Comprar'), 'Informações' (with sub-link 'Institucional'), 'Aplicativos' (with sub-link 'Reembolso Digital'), and 'Atendimento' (with sub-link 'Contatos').

# Guia Médico

O **Guia Médico** pode ser acessado clicando no box **Guia Médico e Odontológico**, que fica em **Acesso Rápido**. É possível ainda acessá-lo em Informações, na página do segmento Saúde. Depois de clicar no link, é preciso selecionar a opção **Saúde** e a carteirinha para a qual deseja visualizar.



# Busca

Para realizar uma busca na rede credenciada, insira o endereço para o atendimento, o plano (caso possua mais de um), o tipo de estabelecimento e a especialidade, além de definir uma distância máxima para localizar. É possível ainda fazer a pesquisa usando o nome do prestador. Depois de preencher as informações, clique em **Realizar Busca**.

**SEGUROS Unimed** **Guia Médico**  
Página Inicial > Guia Médico

Fabiola Segurado

## Buscar atendimento

Determine seu endereço ou aonde procura atendimento próximo.

Logradouro, cidade ou CEP

Distância máxima · 10km

Produto

Plano

Tipo de estabelecimento

Especialidade

Nome do prestador (opcional)



# Descontos em Medicamentos

Para acessar a página de **Descontos em Medicamentos** basta clicar no box correspondente em **Acesso Rápido**, ou em Informações, dentro de **Saúde**. Na página, é possível visualizar informações sobre descontos e parceiros.



### Parcerias

#### Farmácias Unimed

Clientes da Seguros Unimed têm descontos exclusivos nas Farmácias Unimed.

[Consulte os medicamentos e farmácias credenciadas.](#)

#### RaiaDrogasil

Clientes da Seguros Unimed têm descontos a partir de 20% em medicamentos de marca tarjados e a partir de 30% em medicamentos genéricos tarjados na rede RaiaDrogasil.

[Consulte a Droga Raia mais perto de você.](#)

[Consulte a Drogasil mais perto de você.](#)

#### Drogarias Pacheco & Drogaria São Paulo

Clientes da Seguros Unimed têm descontos a partir de 20% em medicamentos de marca tarjados (de referência e similares), a partir de 30% em medicamentos genéricos tarjados e 5% em perfumaria nas Drogarias Pacheco e Drogaria São Paulo.

[Consulte a Drogaria Pacheco mais perto de você.](#)

[Consulte a Drogaria São Paulo mais perto de você.](#)

# Financeiro

Na aba **Financeiro** é possível encontrar informações sobre Reembolsos e Prévias, Histórico de Pagamentos, 2ª via de boletos, informes de quitações e rendimentos.

SEGUROS Unimed Saúde  
Página Inicial > Saúde

Luiz Segurado

Financeiro Relatórios Informações

Reembolsos e prévias Utilização e coparticipação Guia médico

Histórico de pagamentos Descontos em medicamentos

2ª via de boleto Perguntas frequentes (FAQ)

Informes de rendimentos	0 000 0000 00000000-0	01/04/2013	Excluído
Informes de quitações	0 000 0000 00000000-0	01/05/2013	Excluído
<a href="#">Unimed Seguro Saude Empresarial Senior</a>	0 000 0000 00000000-0	12/04/2017	Ativo
<a href="#">Unimed Seguro Saúde Empresarial Senior</a>	0 000 0000 00000000-0	12/04/2017	Ativo
<a href="#">Unimed Seguro Saúde Empresarial Senior</a>	0 000 0000 00000000-0	12/04/2017	Ativo

# Histórico de Pagamentos

É possível acessar o histórico de pagamentos de um produto clicando na opção correspondente que fica na página de cada um dos segmentos.

Para ver o histórico de pagamentos, basta selecionar um produto na lista, a data inicial e a data final. É possível ainda definir por qual status da parcela filtrar (pago, pendente ou cancelado).

**Histórico de Pagamentos**  
Página Inicial > Saúde > Histórico de Pagamentos

Fabíola Segurado

### Visualização

Utilize os parâmetros abaixo para refinar os resultados do histórico.

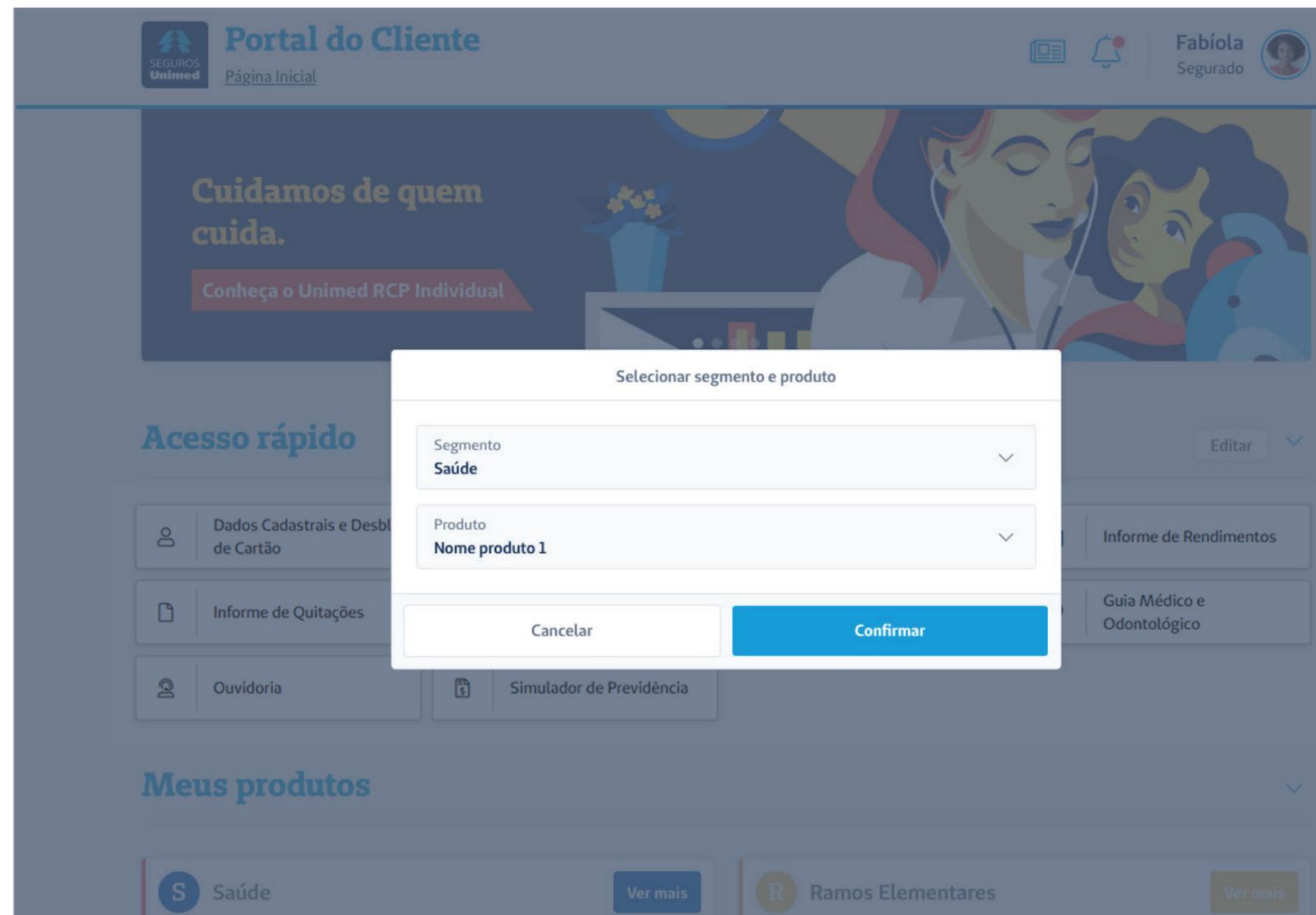
Produto: Todos | Status das parcelas: Todos | Data inicial: | Data final: | Atualizar busca

### Resultados

FATURA	STATUS	FORMA	DIA VENC	DIA PAGO	R\$ PAGO	R\$ TOTAL	INTERVALO	TIPO	N°
9876543210	Aberto	Débito	4/12/18	- / - / -	R\$ 0,00	R\$ 199,00	Mensal	Prêmio	13
8765432109	Aberto	Débito	4/11/18	- / - / -	R\$ 0,00	R\$ 199,00	Mensal	Coparticip.	12
7654321098	Vencido	Cartão	4/10/18	- / - / -	R\$ 0,00	R\$ 199,00	Mensal	Coparticip.	11
6543210987	Pago	Cartão	4/9/18	1/9/18	R\$ 96,00	R\$ 199,00	Bimestral	Aporte	10
5432109876	Pago	<a href="#">Boleto</a>	4/8/18	1/8/18	R\$ 199,00	R\$ 199,00	Trimestral	Endosso	9

# 2ª via de Boletos

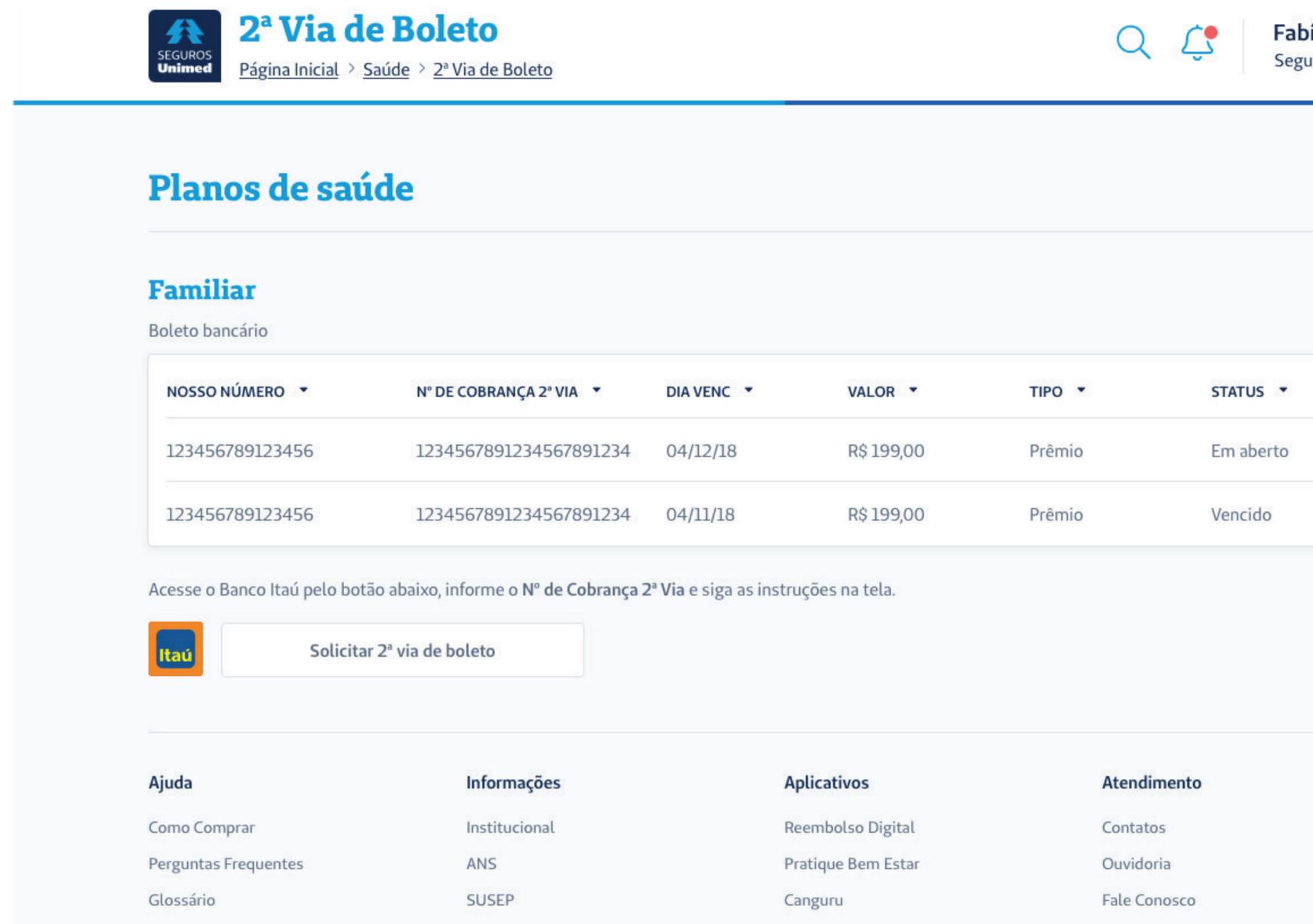
É possível acessar a 2ª via dos boletos no **Acesso Rápido**, na **Home**, ou no menu **Financeiro**, que fica na página de cada um dos segmentos. Fique atento: Ao acessar a partir da home, um pop-up vai aparecer. É preciso informar o Segmento e Produto para buscar a 2ª via. Ao acessar pela página do segmento, é preciso informar apenas para qual produto deve ser emitida a 2ª via.



# Pagamentos

É possível realizar os pagamentos de duas maneiras:

1. Seguindo as instruções no link **Solicitar 2ª Via de Boleto**, que fica abaixo da lista, utilizando o número de cobrança de 2ª via.
2. Clicando no link de 2ª via, que fica na lista de boletos pendentes.



**SEGUROS Unimed** **2ª Via de Boleto** Página Inicial > Saúde > 2ª Via de Boleto 🔍 🔔 Fab Segu

## Planos de saúde

### Familiar

Boleto bancário

NOSSO NÚMERO ▾	Nº DE COBRANÇA 2ª VIA ▾	DIA VENC ▾	VALOR ▾	TIPO ▾	STATUS ▾
123456789123456	1234567891234567891234	04/12/18	R\$ 199,00	Prêmio	Em aberto
123456789123456	1234567891234567891234	04/11/18	R\$ 199,00	Prêmio	Vencido

Acesse o Banco Itaú pelo botão abaixo, informe o Nº de Cobrança 2ª Via e siga as instruções na tela.

 [Solicitar 2ª via de boleto](#)

---

<b>Ajuda</b> Como Comprar Perguntas Frequentes Glossário	<b>Informações</b> Institucional ANS SUSEP	<b>Aplicativos</b> Reembolso Digital Pratique Bem Estar Canguru	<b>Atendimento</b> Contatos Ouvidoria Fale Conosco
---	---	--	---

# Sinistro

Na tela de Sinistro, é possível visualizar opções de Aviso de Sinistro, Digitalização de Documentos Iniciais, Digitalização de Documentos Complementares, Relatório de Sinistro e Impressão de Aviso.

The screenshot shows the 'Notificação de Sinistro' (Sinistro Online) page. At the top left is the Unimed logo. The page title is 'Notificação de Sinistro' with a breadcrumb trail: 'Página Inicial > Vida > Notificação de Sinistro'. The main heading is 'Sinistro Online' with the subtitle 'Cadastro de aviso e inclusão de documentos'. Below this are five buttons: 'Aviso de Sinistro', 'Digitalização de Documentos Iniciais', 'Digitalização de Documentos Complementares', 'Relatório de Sinistro', and 'Impressão de Aviso'. At the bottom, a note states: 'Para realizar o seu Pré Aviso, é necessário seguir dois passos, sendo: 1º Cadastro de Aviso; 2º Digitalização Pré Aviso'.



**Unimed Seguradora S.A.** - CNPJ/MF 92.863.505/0001-06 - Reg. SUSEP 694-7  
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo - SP  
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611  
Ouvidoria: [www.segurosunimed.com.br/ouvidoria](http://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria) ou ligue 0800 001 2565  
[www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br)